Datenschutzerklärung

Sinus Homes · Stand: November 2026

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021) verarbeitet. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

1. Verantwortlicher

RSW Apartment- und Hotelbetriebs OG
Weingartenstraße 11/1
7323 Ritzing, Burgenland, Österreich
Tel. +43 664 4632975
E-Mail office@rsw-hospitality.at

Verantwortlich für die Datenverarbeitung: Stefan Willinger

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Sämtliche Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen unbefugte Zugriffe, Verlust oder Manipulation geschützt.

3. Zugriffsdaten / Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Informationen durch den Hosting-Provider Hosttech GmbH (Schweiz) erhoben. Diese Server-Logfiles enthalten: IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browsertyp, Betriebssystem und Referrer-URL. Diese Daten dienen der Sicherheit und Fehleranalyse. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Verwendung von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies, ohne die die Website oder das Buchungstool nicht funktioniert, setzen wir ohne Einwilligung (§ 165 Abs. 3 TKG 2021). Alle anderen Cookies setzen wir nur, wenn Sie im Cookie-Banner einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die Einwilligung jederzeit im Cookie-Banner widerrufen.

5. Buchung und Gästeverwaltung (Xentra)

Für Buchungen, Gästekommunikation, Online-Check-in und Rechnungen nutzen wir die Software Xentra der Stellar Tourism Innovations GmbH, Torstraße 105–107, 10119 Berlin, Deutschland. Wenn Sie über unser Buchungstool buchen, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Kontaktdaten, die Reisedaten, die Anzahl der Gäste, gebuchte Zusatzleistungen und Angaben zur Zahlung, auf Wunsch auch Geburtsdatum, Nationalität, Ausweisdaten und Firmendaten für die Rechnung. Beim Laden des Buchungstools stellt Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Xentra her. Dabei wird Ihre IP-Adresse übertragen.

Xentra verarbeitet die Daten in unserem Auftrag. Mit Xentra besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Die Datenbank liegt bei Supabase auf Servern in Frankfurt. Die Weboberfläche, die Gästeseiten und das Buchungstool stellt Xentra über Vercel Inc. (USA) bereit. Für Übermittlungen in die USA gelten die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

6. Online-Check-in und Gästemeldung

Vor der Anreise bitten wir Sie, den Online-Check-in auszufüllen. Dabei erheben wir die Daten, die § 5 Abs. 1 Meldegesetz 1991 für die Anmeldung vorschreibt: Vor- und Familienname, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsangehörigkeit, Herkunftsland und Adresse samt Postleitzahl, bei ausländischen Gästen zusätzlich Art, Nummer, Ausstellungsdatum und ausstellende Behörde des Reisedokuments. Mit diesen Daten führen wir das Gästeverzeichnis nach § 10 Meldegesetz 1991. Die Gästemeldung und die Abrechnung der Ortstaxe laufen über das Meldesystem der jeweiligen Gemeinde (zB Feratel). Bietet die Region eine Gästekarte an, übermitteln wir die dafür nötigen Daten an das Gästekartensystem der Region, damit Sie die Gästekarte erhalten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung), für die Gästekarte Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

7. Zahlungen (Stripe)

Zahlungen im Buchungstool, im Online-Check-in und über Zahlungslinks wickeln wir über Stripe ab (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland). Stripe erhält dafür Ihre Zahlungsdaten, den Betrag, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Vollständige Kartendaten sehen wir nicht. Stripe kann Daten auch in den USA verarbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

8. Buchungsportale

Buchen Sie über Booking.com, Airbnb, Expedia oder Agoda, erhalten wir vom Portal die Daten, die für die Durchführung der Buchung nötig sind, zB Name, Kontaktdaten, Reisedaten und Gästeanzahl. Die Übertragung zwischen Portal und unserer Software läuft über den Channel-Manager Channex. Für die Verarbeitung durch das Portal gilt dessen Datenschutzerklärung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

9. Kommunikation per E-Mail und WhatsApp

Buchungsbestätigung, Link zum Online-Check-in sowie Anreise- und Abreiseinformationen senden wir per E-Mail, über die Nachrichtenfunktion des Buchungsportals oder per WhatsApp. WhatsApp nutzen wir nur, wenn Sie uns Ihre Mobilnummer angegeben haben. WhatsApp ist ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited (Meta). Meta kann Daten auch in den USA verarbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

10. KI-Assistent

Einfache Fragen von Gästen beantwortet zum Teil ein KI-Assistent in unserer Software. Er nutzt das Sprachmodell Gemini der Google LLC (USA). Übermittelt werden der Nachrichtenverlauf und

Angaben zur Buchung. Personenbezogene Angaben werden vorher anonymisiert. Für die Übermittlung in die USA gelten die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Seine Antworten sind mit „KI-Assistent“ unterschrieben. Fragen, die er nicht sicher beantworten kann, leitet er an uns weiter. Sie können jederzeit verlangen, dass wir persönlich antworten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer raschen Beantwortung von Gästefragen).

11. Türzugang

Der Zugang zu unseren Unterkünften erfolgt über elektronische Türschlösser. Für die Ausgabe des Türcodes verarbeiten wir Ihren Namen und den Aufenthaltszeitraum. Das Schloss speichert die Zeitpunkte der Öffnungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

12. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular schreiben, verarbeiten wir Ihre Angaben: Thema, Name, E-Mail-Adresse und Nachricht, freiwillig auch Telefonnummer, Firma, Zeitraum, Anzahl der Personen, Ort des Objekts und wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Wir nutzen die Daten nur, um Ihre Anfrage zu beantworten. Führt die Anfrage zu keinem Vertrag, löschen wir sie nach Abschluss der Bearbeitung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

13. Newsletter

Für den Newsletter brauchen wir Ihre E-Mail-Adresse. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach dem Klick sind Sie angemeldet. Wir speichern den Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung als Nachweis. Den Newsletter versenden wir etwa alle zwei Monate über Brevo (Brevo SAS, 17 rue de Salneuve, 75017 Paris, Frankreich), das die Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Sie können den Newsletter jederzeit über den Link in jeder Ausgabe abbestellen. Danach löschen wir Ihre E-Mail-Adresse aus dem Verteiler.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), jederzeit widerrufbar.

14. WLAN-Zugang

Für den WLAN-Zugang in unseren Unterkünften geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Zusätzlich können Sie einwilligen, dass wir Ihnen Angebote und Neuigkeiten per E-Mail senden. Die E-Mail-Adresse speichern wir bei Brevo (siehe Abschnitt 13). Werbung senden wir nur, wenn Sie eingewilligt haben. Sie können die Einwilligung jederzeit über den Link in jeder E-Mail widerrufen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für den WLAN-Zugang als Teil der Beherbergung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) für E-Mails mit Angeboten.

15. Speicherdauer

Buchungs- und Rechnungsdaten bewahren wir sieben Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres auf (§ 132 Abs. 1 BAO). Die Daten des Gästeverzeichnisses bewahren wir sieben Jahre ab der Eintragung auf (§ 10 Abs. 2 Meldegesetz 1991). Alle anderen Daten löschen wir, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr nötig sind.

16. Schriftarten (Google Fonts lokal)

Zur einheitlichen Darstellung verwenden wir Google Fonts, die lokal auf unserem Server gespeichert sind. Es wird keine Verbindung zu Servern von Google hergestellt.

17. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, https://www.dsb.gv.at

18. Datensicherheit

Unsere Website verwendet eine SSL-Verschlüsselung (https), um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.